



## CA Auto Bank conclut un accord de collaboration avec TÜV SÜD

- **Collaboration entre CA Auto Bank S.p.A., filiale allemande et TÜV SÜD AG à compter du 01/07/2023**
- **Lancement d'une plateforme numérique commune pour la gestion des restitutions de véhicules en leasing chez tous les concessionnaires affiliés**

*Heilbronn, 5 juillet 2023*

CA Auto Bank S.p.A., un groupe bancaire spécialisé dans le financement, le leasing et la mobilité automobile, annonce le début de sa collaboration avec TÜV SÜD, leader mondial des tests, de l'inspection et de la certification.

Grâce à ce partenariat, la filiale allemande de CA Auto Bank offre à ses concessionnaires affiliés la possibilité de recourir à l'organisation d'experts de TÜV SÜD, qui opère dans toute l'Allemagne. La prise de rendez-vous pour l'expertise des retours de leasing est effectuée par les concessionnaires via une plateforme numérique de TÜV SÜD : Mobility World. À la date de restitution, l'expertise du véhicule par l'expert du TÜV SÜD en présence du client est ainsi garantie dans la concession. Les concessionnaires n'ont plus besoin d'employer leur propre personnel pour cela et peuvent utiliser les ressources ainsi libérées à d'autres fins, au profit de la création de valeur. Cela crée la plus grande transparence possible dans le processus de restitution du véhicule en leasing pour toutes les parties concernées.

Peu importe que l'expertise par l'expert TÜV SÜD ait lieu à la fin du contrat de leasing ou quelques semaines avant. L'expertise anticipée crée la satisfaction du client en ce sens que les dommages constatés peuvent être réparés avant la restitution proprement dite et sans contrainte de temps par le revendeur qui reprend le véhicule. Via Mobility World, la CA Auto Bank et les concessionnaires affiliés ont accès aux expertises réalisées. CA Auto Bank se basera sur ces données pour établir le décompte final du contrat de leasing pour ses clients.

En outre, CA Auto Bank pourra faire expertiser les retours de leasing dans des centres de contrôle TÜV SÜD sélectionnés sur l'ensemble du territoire allemand, pour lesquels il n'est pas possible de recourir à une structure de réseau de concessionnaires existante. Pour CA Auto Bank, un organisme de financement des ventes indépendant des constructeurs, cela crée les conditions nécessaires pour pouvoir proposer un ensemble de services cohérent aux constructeurs ou aux organisations de distribution ne disposant pas de leur propre réseau de concessionnaires. De plus, les concessionnaires affiliés à CA Auto Bank peuvent réserver d'autres services issus du vaste portefeuille de TÜV SÜD, tels que les tests de batterie pour les véhicules électriques, les expertises de sinistres et de nombreux autres services. Le lancement sur le marché a eu lieu le 01/07/2023 avec des concessionnaires pilotes sélectionnés. Le lancement sur le marché allemand aura alors lieu dans le courant du quatrième trimestre 2023.

« Nous sommes heureux d'annoncer le lancement imminent de notre projet commun. CA Auto Bank et TÜV SÜD ont travaillé ensemble avec succès pour développer une solution innovante pour nos concessionnaires » déclare Oliver Reich, chef de projet chez CA Auto Bank.



Christos Gkirtzalis, Key Account Manager chez TÜV SÜD, affirme : « Avec cette initiative innovatrice, nous établissons une nouvelle norme dans le secteur. Ce lancement offrira aux concessionnaires affiliés une expérience incomparable et portera le traitement à un niveau supérieur ». Ralph Sander, Directeur des ventes Stuttgart chez TÜV SÜD, ajoute : « Nous avons déjà pu acquérir de l'expérience dans le cadre d'un premier projet pilote et réaliser des économies à la fois en termes de temps et d'argent ».

« Un grand merci à toute l'équipe pour son exceptionnel engagement dans la réalisation de ce projet. Sans votre expertise, votre ambition et votre passion, une telle performance n'aurait pas été possible en si peu de temps. » - Oliver Sievert, Directeur Distribution et Marketing chez CA Auto Bank.

### **CA Auto Bank S.p.A.**

*CA Auto Bank est une banque universelle, entièrement détenue par Crédit Agricole Consumer Finance, acteur indépendant et multi-marques dans le financement de véhicules, le leasing et la mobilité . CA Auto Bank propose une gamme complète de solutions de crédit, de leasing, de location et d'assurance. Les produits de crédit, de leasing, de location et de financement de la mobilité proposés par CA Auto Bank sont spécialement conçus pour les réseaux de vente, les particuliers et les flottes d'entreprise. CA Auto Bank est présente dans 17 pays européens (Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni) ainsi qu'au Maroc, directement ou par l'intermédiaire de succursales, et emploie au total plus de 1 900 personnes.*

[www.ca-autobank.de](http://www.ca-autobank.de)

### **À propos de TÜV SÜD :**

Fondée en 1866 comme association de révision des chaudières à vapeur, TÜV SÜD est aujourd'hui une entreprise d'envergure mondiale. Plus de 26 000 collaborateurs veillent à l'optimisation de la technique, des systèmes et du savoir-faire sur plus de 1 000 sites dans une cinquantaine de pays. Ils donnent une contribution essentielle à la sécurité et à la fiabilité des innovations techniques telles que Industrie 4.0, la conduite autonome ou les énergies renouvelables.

[www.tuvsud.com/de](http://www.tuvsud.com/de)